

ofte stillede spørgsmål om proceduren til indberetning af uregelmæssigheder

Sp. Hvad er proceduren til indberetning af uregelmæssigheder (MRP)?

Randstad har forretningsprincipper, der pålægger alle medarbejdere at handle etisk korrekt, med integritet og i overensstemmelse med Randstads politikker og procedurer samt alle gældende love og regler.

Denne MRP beskriver de trin, som du skal følge, hvis du har mistanke om eller bevis på alvorlige uregelmæssigheder inden for eller i forhold til Randstad-koncernen, og hvad du skal gøre, hvis indberetning lokalt måtte vise sig at være uhensigtsmæssig eller uden virkning. I så tilfælde kan indberetninger sendes via Randstad-koncernens integritetslinje, en telefon-hotline og en sikker webside. Dette bør dog være sidste udvej.

Sp. Hvad menes der med uregelmæssigheder?

Randstad-koncernens integritetslinje (SpeakUp) kan bruges til at indberette alvorlige uregelmæssigheder, heriblandt, men ikke begrænset til, overtrædelse af menneskerettighedsprincipperne, misligholdelse af lovbestemte forpligtelser, manglende overholdelse af interne politikker eller personlig ureglementeret adfærd.

Sp. Hvorfor har vores virksomhed brug for en procedure til indberetning af uregelmæssigheder?

Ifølge loven er Randstad forpligtet til at stille en procedure til rådighed for indberetning af uregelmæssigheder, og vi opfordrer til at indberette alle hændelser, situationer og bekymringer, hvor det er tydeligt, at adfærden ikke er i overensstemmelse med vores kerneværdier. Randstad-koncernens integritetslinje er beregnet til brug i de tilfælde, hvor indberetning via de sædvanlige kanaler viser sig at være uhensigtsmæssig eller uden virkning.

Sp. Hvem kan indberette en bekymring eller indgive en klage? En kunde? En kandidat? Medarbejdere? Er der et andet niveau for behandling?

Vi tager os ikke af, hvem der indgiver klagen, men vurderer kun klagens troværdighed og alvor, samt hvordan den relaterer sig til Randstad.

Alle Randstad-koncernens lande/operative selskaber har deres egen lokale integritetsansvarlige, som håndterer klager.

Sp. Hvornår skal jeg indberette noget, jeg har været vidne til, til Randstad-koncernens integritetslinje?

Hvis du som en del af vores virksomhed er vidne til en ulovlig handling, har en alvorlig klage eller ser nogen opføre sig forkert, vil du normalt skulle indberette det til din arbejdsleder eller HR. Nogle gange kan dette dog ikke lade sig gøre, f.eks. af frygt for gengældelse, eller hvis den øverste ledelse er involveret i uregelmæssighederne.

Randstad-koncernens integritetslinje skal ikke erstatte de sædvanlige indberetningsprocedurer, der allerede findes, men skal kun bruges som en sidste udvej. Det er en alternativ vej at gå, hvis du har udtømt alle andre muligheder, eller du ikke kan bruge de sædvanlige kanaler.

Sp. Kan jeg indberette anonymt?

Ja, men anonyme indberetninger skal ideelt set foregå via Randstad-koncernens integritetslinje.

Randstad-koncernens integritetslinje er den bedste løsning til at minimere antallet af falske indberetninger, beskytte personlige oplysninger og opretholde en sikker (og stadig anonym) kommunikation. Anonyme indberetninger, der ikke indeholder tilstrækkeligt med detaljer, kan ikke live undersøgt.

Sp. Hvad sker der, hvis jeg er involveret i den ulovlige aktivitet, ændrer mening og gerne vil indberette det? Kan jeg blive stillet til ansvar for mine handlinger?

Selvom du sender en indberetning via Randstad-koncernens integritetslinje, bliver du ikke automatisk beskyttet, hvis du har deltaget i den upassende handling. Du kan dog indsende en klage i god tro uden at frygte gengældelse for at have foretaget indberetningen.

sådan kontakter du Randstad-koncernens integritetslinje via telefonsystemet (hotline)

Sp. Hvordan fungerer Randstad-koncernens integritetslinje?

Du ringer det gratis telefonnummer op, angiver din adgangskode og indtaler en besked. Inden for en uge (5 hverdage) kan du ringe tilbage og høre svaret. Du kan svare tilbage på dette svar. Samtalen kan gentages i det uendelige, altid ved brug af dit unikke sagsnummer.

Tip: skriv din besked ned, inden du ringer.

Sp. Er systemet svært at bruge?

Slet ikke: du bliver guidet igennem den enkle proces af letforståelige talemiddeler.

Sp. Kan min arbejdsgiver høre min stemme?

Nej. Randstad-koncernens integritetslinje betjenes af en uafhængig ekstern udbyder, der transskriberer og oversætter din besked og sender os en udskrift af alt, hvad du har sagt ord for ord.

Tip: Hvis du stadig ikke føler dig tilpas ved det, kan du få en anden til at læse din besked højt.

Sp. Kan min identitet blive afsløret?

Først og fremmest har du fuld kontrol med indholdet af din besked: Hvis du opgiver dine kontaktoplysninger, vil den eksterne udbyder videresende dem. Hvis ikke, vil udbyderen og din arbejdsgiver ikke vide, hvem du er. Derudover har vi en aftale om ikke at opspore identiteten af nogen, der foretager et opkald.

Sp. Kan min arbejdsgiver spore mit opkald?

Nej. Arbejdsgiveren har ikke adgang til telefonsystemet hos Randstad-koncernens integritetslinje.

Tip: Hvis du stadig ikke føler dig tilpas ved det, kan du benytte en offentlig eller ikke-identificerbar telefon.

Sp. Hvad sker der med optagelsen af min besked?

Den eksterne udbyder sletter optagelsen fra systemet, så snart Randstad har bekræftet modtagelsen af udskriften.

Sp. Er Randstad-koncernens integritetslinje fuldstændig fortrolig?

Tjenesten leveres af en uafhængig ekstern udbyder, og vi har en aftale om ikke at opspore identiteten af nogen, der foretager et opkald.

Sp. Kan denne fortrolighed nogensinde blive brudt?

Hvis den eksterne udbyder af Randstad-koncernens integritetslinje modtager et opkald med trusler om vold eller en åbenlys ulovlig handling, vil denne gemme optagelsen, så den kan blive overdraget til myndighederne, hvis de anmoder om det.

Sp. Hvem hos Randstad modtager min besked?

Den lokale integritetsansvarlige i det pågældende land eller operative selskab. Der sendes en kopi på originalsproget og på engelsk til den centrale integritetsansvarlige hos Randstad N.V.

Sp. Hvem betaler for mit opkald?

Opkald sker via et gratis telefonnummer, så du kan ringe uden selv at skulle betale.

Sp. Er der en længdebegrænsning for min besked?

Nej. Men efter syv minutter får du dog en notifikation efterfulgt af en mulighed for at fortsætte.

Det er naturligvis en god idé at tænke nøje over, hvad du vil sige, så beskeden er så tydelig og kortfattet som muligt.

Sp. Hvad hvis jeg gør noget forkert, når jeg indtaler min besked?

Det er ikke noget problem. Du skal bare blive på linjen og starte igen, eller du kan lægge på og ringe op igen senere. Du kan ikke "crashe" systemet.

Sp. Hvor hurtigt vil den eksterne udbyder give min besked videre til den lokale integritetsansvarlige?

Din transskriberede besked vil i princippet blive sendt til den lokale integritetsansvarlige inden for én hverdag.

Sp. Jeg vil gerne være anonym, men stadig modtage et svar. Hvordan kan jeg det?

Systemet bag Randstad-koncernens integritetslinje giver dig et unikt sagsnummer. Det tilfældigt genererede nummer gentages flere gange, så du kan nå at notere det.

Når du ringer tilbage, kan du angive dit sagsnummer og lytte til svaret fra Randstad. Din identitet vil stadig være beskyttet.

Tip: Hav papir og blyant klar til at skrive sagsnummeret ned.

Sp. Hvor hurtigt kan jeg tjekke, om der er kommet svar?

Randstad har forpligtet sig til at svare inden for maks. syv dage fra modtagelsen af beskeden.

Sp. Kan jeg ringe til Randstad-koncernens integritetslinje på alle tidspunkter?

Ja. Randstad-koncernens integritetslinje er åben 24 timer i døgnet, 365 dage om året.

Sp. Kan beskeden være på mit eget sprog?

Ja, din besked kan være på dit eget sprog eller på engelsk. Du skal blot vælge den rigtige sprogmulighed.

Hvis din besked er på dit eget sprog, vil svaret på din besked eller anmodninger om flere oplysninger fra Randstad også være på dit eget sprog. Hvis den er på engelsk, vil svaret også være på engelsk. Sørg dog for at have noteret dit personlige sagsnummer.

Sp. Hvad hvis jeg gerne vil indsende dokumenter?

Du kan logge ind på Randstad-koncernens integritetslinje via den sikre webtjeneste med det samme sagsnummer. Der kan du indsende dine - elektroniske - dokumenter.

Sp. Hvordan ved jeg, om min klage er blevet behandlet?

Via det unikke sagsnummer vil den lokale integritetsansvarlige bekræfte modtagelsen af en indberetning over for en klager inden for fem hverdage og vil foretage en undersøgelse. I tilfælde af spørgsmål eller anden respons kan den lokale integritetsansvarlige oprette en svarbesked via Randstad-koncernens integritetslinje. Hvis du har noteret dit personlige sagsnummer, kan du altid ringe ind og høre status for din sag.

Sp. Hvad hvis jeg mister mit sagsnummer?

Hvis du har mistet dit sagsnummer, skal du ringe og indtale din besked igen. Brug det nye sagsnummer til al fremtidig kommunikation.

sådan kontakter du Randstad-koncernens integritetslinje via webtjenesten (onlineklageformular)

Sp. Hvordan fungerer Randstad-koncernens integritetslinje som webtjeneste?

Du går ind på den sikre webside (via et link eller ved at indtaste URL-adressen), angiver din adgangskode og skriver din besked. Inden for en uge (5 hverdage) kan du vende tilbage til webtjenesten og læse svaret. Du kan svare tilbage på dette svar. Denne kommunikation kan gentages i det uendelige, altid ved brug af dit unikke sagsnummer.

Sp. Er systemet svært at bruge?

Slet ikke: du bliver guidet igennem den enkle proces af letforståelige skærbilleder.

Sp. Kan min identitet blive afsløret?

Først og fremmest har du fuld kontrol med indholdet af din besked: Hvis du opgiver dine kontaktoplysninger, vil den eksterne udbyder videresende dem. Hvis ikke, vil udbyderen og din arbejdsgiver ikke vide, hvem du er. Derudover har vi aftalt ikke at opspore identiteten af nogen, der indsender en besked.

Sp. Kan min arbejdsgiver spore min besked?

Nej. Arbejdsgiveren har ikke adgang til webtjenesten bag Randstad-koncernens integritetslinje, kun til det værktøj, hvor beskeden slås op.

Tip: Hvis du ikke føler dig tilpas ved det, skal du ikke benytte en computer, der er overvåget.

Sp. Er Randstad-koncernens integritetslinje som webtjeneste fuldstændig fortrolig?

Tjenesten leveres af en uafhængig ekstern udbyder, og vi har aftalt ikke at opspore identiteten af nogen, der indsender en besked.

Sp. Kan denne fortrolighed nogensinde blive brudt?

Hvis den eksterne udbyder af Randstad-koncernens integritetslinje modtager en besked med trusler om vold eller en åbenlys ulovlig handling, vil denne gemme indberetningen, så den kan blive overdraget til myndighederne, hvis de anmoder om det.

Sp. Hvem hos Randstad modtager min besked?

Den lokale integritetsansvarlige i det pågældende land eller operative selskab. Der sendes en kopi på originalsproget og på engelsk til den centrale integritetsansvarlige hos Randstad Holding.

Sp. Er der en længdebegrænsning for min besked?

Nej.

Sp. Hvor hurtigt vil den eksterne udbyder give min besked videre til den lokale integritetsansvarlige?

Din besked vil i princippet blive sendt til den lokale integritetsansvarlige inden for én hverdag.

Sp. Jeg vil gerne være anonym, men stadig modtage et svar. Hvordan kan jeg det?

Websystemet bag Randstad-koncernens integritetslinje giver dig et unikt sagsnummer. Husk at skrive det ned. Ved at angive dit sagsnummer kan du læse svaret fra Randstad. Din identitet vil stadig være beskyttet.

Sp. Hvor hurtigt kan jeg tjekke, om der er kommet svar?

Randstad har forpligtet sig til at svare inden for maks. syv dage fra modtagelsen af beskeden.

Sp. Kan jeg sende en besked på alle tidspunkter?

Ja. Webtjenesten er åben 24 timer i døgnet, 365 dage om året.

Sp. Kan beskeden være på mit eget sprog?

Ja, din besked kan være på dit eget sprog eller på engelsk. Du skal blot vælge den rigtige sprogmulighed. Hvis din besked er på dit eget sprog, vil svaret på din besked eller anmodninger om flere oplysninger fra Randstad også være på dit foretrukne sprog.

Sp. Hvad hvis jeg gerne vil indsende dokumenter?

Via webtjenesten kan du vedhæfte dine - elektroniske - dokumenter.

Sp. Hvordan ved jeg, om min klage er blevet behandlet?

Via det unikke sagsnummer vil den lokale integritetsansvarlige bekræfte modtagelsen af en indberetning over for en klager inden for fem hverdage og vil foretage en undersøgelse. I tilfælde af spørgsmål eller anden respons kan den lokale integritetsansvarlige oprette en svarbesked via Randstad-koncernens integritetslinje. Hvis du har noteret dit personlige sagsnummer, kan du altid logge på og se status for din sag.

Sp. Hvad hvis jeg mister mit sagsnummer?

Hvis du har mistet dit sagsnummer, skal du sende din besked igen. Brug det nye sagsnummer til al fremtidig kommunikation.