

global randstad-procedure

procedure til indberetning af
uregelmæssigheder

kontaktoplysninger
for integritetslinjen.



misconduct reporting procedure af uregelmæssigheder.

kontaktoplysninger for integritetslinjen.

Brugervejledning til [integritetslinjen](#)

Når du forbereder dig på at stå frem via integritetslinjen, skal du overveje følgende aspekter i din indberetning:

- hvad skete der?
- hvem er involveret - hvem gjorde hvad, og var der nogen vidner?
- hvornår skete det?
- hvor skete det?
- hvordan skete det - hvilke midler og metoder blev brugt?
- hvorfor skete det, hvis du ved det?

Hvis det er muligt, kan du sammen med onlineindberetningen dele eventuelle beviser, dokumenter, henvisninger, fotos eller andre relevante oplysninger, der kan hjælpe os med at vurdere indberetningen mere effektivt. Hvis du ikke har nogen beviser, ville en henvisning eller anbefaling til, hvor vi kan finde et sådant materiale, være en stor hjælp.

[gratis telefonnummer - mundtlig indberetning](#)

- Indberetteren ringer op til det gratis telefonnummer, og opkaldet modtages af et voice-response-system. Når indberetningen er foretaget, modtager indberetteren et unikt sagsnummer. Indberetningen kan foretages på det lokale sprog eller på engelsk. Den eksterne udbyder sender en udskrift af stemmeoptagelsen ord for ord til den lokale integritetsansvarlige i det pågældende land/selskab.
 - tal klart og tydeligt
 - hvis du ønsker at blive kontaktet direkte, skal du angive dine kontaktoplysninger. Dit telefonnummer registreres IKKE, når du indberetter via telefonen
 - **noter dit unikke sagsnummer til den videre kommunikation**
- For at beskytte indberetterens anonymitet opbevares stemmeoptagelsen hos den eksterne udbyder og destrueres, så snart den lokale integritetsansvarlige har bekræftet modtagelsen af udskriften.
- Via det unikke sagsnummer lægger den lokale integritetsansvarlige en svarbesked til indberetteren for at bekræfte modtagelsen af indberetningen og, om nødvendigt, stille verificeringsspørgsmål eller opsummere en konklusion. Efter den indledende indberetning lægger den lokale integritetsansvarlige en svarbesked inden for maks. syv dage efter modtagelse af beskeden.

Tjek, om du har fået en svarbesked.

Dit telefonnummer registreres ikke, når du indberetter.

- Med det unikke sagsnummer kan indberetteren ringe op på det gratis telefonnummer igen for at høre svaret fra den lokale integritetsansvarlige. Indberetteren kan vælge at svare på spørgsmålene med det samme eller senere.

formular til onlineindberetning

- Indberetteren går ind på den relevante webside, skriver en besked (på det lokale sprog eller engelsk) og modtager et unikt sagsnummer. Den eksterne udbyder oversætter beskeden (hvis den ikke er på engelsk) og sender oversættelsen samt en kopi af webbeskeden til den lokale integritetsansvarlige i det pågældende land/selskab.
- Via det unikke sagsnummer kan den lokale integritetsansvarlige lægge en svarbesked til indberetteren for at bekræfte modtagelsen af indberetningen og, om nødvendigt, stille verificeringsspørgsmål eller opsummere en konklusion. Efter den indledende indberetning lægger den lokale integritetsansvarlige en svarbesked inden for maks. syv dage efter modtagelse af beskeden.
- Indberetteren kan bruge sagsnummeret til at logge på igen og kan derefter se svaret fra den lokale integritetsansvarlige. Indberetteren kan vælge at svare på spørgsmålene med det samme eller senere.

Land	Gratis telefon og webadgang	Adgangs-kode	Sprogmuligheder
Den centrale integritetsansvarlige* for Randstad-koncernen kan kontaktes via www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/nl		55984	Engelsk, hollandsk
Danmark	8088 5638 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/dk	42103	dansk, engelsk

* kun webadgang

